

ISSN 2746-3699

# **JURNAL TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI**

**Jurnal Ilmiah Mahasiswa  
di bidang Teknologi  
dan Sistem Informasi**

**Terbit 3 Bulanan  
(Maret, Juni, September, Desember)**

**JURNAL ITS**

Data  
Science

ERP

**VOLUME 4 NOMOR 1 MARET 2023**

**Pengelola**

**S1 Sistem Informasi  
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer**

**Penerbit**

**UNIVERSITAS TEKNOKRAT INDONESIA**



# JURNAL TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI

Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi is a peer-reviewed journal published by Universitas Teknokrat Indonesia. This Journal is built with the aim to expand and create innovative concepts, theories, paradigms, perspectives, and methodologies in the sciences of Technology and Information Systems. The articles published in this journal can be the result of conceptual thinking, ideas, innovation, creativity, best practices, book review, and research results have been done. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi publishes scientific articles twice a year in March, June, September, and December. The scopes of this journal include the following topic areas: Data and Information Management, Strategic Information System, IS Project Management, Systems Analysis and Design, Application Development, Business Intellegence, Social and Professional Issue.

## Person in Charge

Dekan FTIK: Mahathir Muhammad (Universitas Teknokrat Indonesia)

## Editor-In-Chief

Nirwana Hendrastuty (SINTA ID : 6781166, Universitas Teknokrat Indonesia)

## Managing Editor

Setiawansyah (Scopus ID : 57446859700, Universitas Teknokrat Indonesia)

## Section Editors

Agung Prajuhana Putra (SCOPUS ID : 57211483540, Universitas Pakuan)

Agung Wahana (Scopus ID : 57191835974, UIN Sunan Gunung Djati Bandung)

Ajeng Savitri Puspaningrum (Sinta ID : 6107917, Universitas Teknokrat Indonesia)

Ari Santoso (SINTA ID : 6007230, Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT)

Astrid Noviana Paradhita (Scopus ID : 57211500847, Universitas Sebelas Maret)

Dedeng Hirawan (Scopus ID : 57204176549, Universitas Komputer Indonesia)

Dimas Elang Setyoko (Universitas Bina Nusantara)

Hendra Mayatopani (Scopus ID : 57221502157, Universitas Pradita)

M. Bucci Ryando (Sinta ID : 6822171, Institut Teknologi dan Bisnis Bina Sarana Global)

Neneng (Sinta ID : 6007737, Universitas Teknokrat Indonesia)

Nur Fitrianti Fahrudin, (SINTA ID : 6741505, Institut Teknologi Nasional Bandung)

Prita Dellia (Sinta ID : 6709569, Universitas Trunojoyo)

Sri Dianing Asri (Sinta ID : 6664233, Universitas Dian Nusantara)

Syaiful Ahdan (Scopus ID : 57201820474, Universitas Teknokrat Indonesia)

## Layout Editor

M Ghufroni An'ars (Sinta ID : 6781167, Universitas Teknokrat Indonesia)

## Reviewers

Adi Sucipto (SINTA ID : 6008281, Universitas Teknokrat Indonesia)

A Ferico Octaviansyah Pasaribu (Scopus ID: 57446591600, Universitas Teknokrat



Indonesia)

- Agung Tri Prastowo (Scopus ID : 57222168853, Universitas Teknokrat Indonesia)  
Agus Ambarwari (Scopus ID: 57193561828, Politeknik Negeri Lampung)  
Agus Ismangil (Scopus ID : 57209565962, Universitas Pakuan)  
Arie Qur'ania (Scopus ID : 57211206156, Universitas Pakuan)  
Arief Herdiansah (SCOPUS ID: 57446741700, Universitas Muhammadiyah  
Tangerang)  
Auliya Rahman Isnain (SINTA ID : 6739155, Universitas Teknokrat Indonesia)  
Boy Yuliadi (Scopus ID : 57208427606, Universitas Dian Nusantara)  
Dinar Munggaran Akhmad (Scopus ID : 57202585094, Universitas Pakuan)  
Dini Suhartini (Scopus ID : 57214954388, Universitas Pakuan)  
Gibtha Fitri Laxmi (Scopus ID : 55946516500, Universitas Ibn Khaldun Bogor)  
Gustian Rama Putra (Scopus ID : 57222636573, Universitas Pakuan)  
Hata Maulana (Scopus ID : 57212083437, Politeknik Negeri Jakarta)  
Hijrah (Sinta ID : 6717822, STAIN Teungku Dirundeng Meulaboh)  
Jupriyadi (Scopus ID : 56502396600, Universitas Teknokrat Indonesia)  
Lita Karlitasari (Scopus ID : 57193497111, Univesitas Pakuan Bogor)  
Nurhuda Budi Pamungkas (Scopus ID : 57222166300, Universitas Teknokrat  
Indonesia)  
Pritasari Palupiningsih (Scopus ID: 57209461162, Institut Teknologi PLN)  
Riki (Scopus ID : 57209458272, Universitas Buddhi Dharma)  
Rini Nuraini (Scopus ID : 57703308400, Universitas Nasional)  
Rohmat Indra Borman (Scopus ID: 57205615323, Universitas Teknokrat Indonesia)  
Rizky Prabowo (Scopus ID : 57201339314, Universitas Lampung)  
Ryan Randy Suryono (Scopus ID : 57188804735, Universitas Teknokrat Indonesia)  
Sahid Agustian Hudjimartsu (Scopus ID : 57192950054, Universitas Ibnu Khaldun)  
Saniati (Scopus ID: 56593116800, Universitas Teknokrat Indonesia)  
Sufiatul Maryana [Scopus ID : 57189051614, Universitas Pakuan)  
Syaipul Ramdhan (Scopus ID : 57215058900, ITB Bina Sarana Global)  
Yohana Tri Utami (SINTA ID : 6717407, Universitas Lampung)  
Yunita Rahma (SINTA ID : 6698350, Universitas Pakuan)

**IT Supporting/Administrator**

Ade Surahman (Sinta ID : 6200476, Universitas Teknokrat Indonesia)

**Secretariat**

Jl. Zainal Abidin Pagaralam, No.9-11, Labuhanratu, Bandarlampung

Phone: 0721 70 20 22

E-mail: [jtsi@teknokrat.ac.id](mailto:jtsi@teknokrat.ac.id)



# JURNAL TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI

Vol. 4, No. 1, Maret 2023

## DAFTAR ISI

|   |       |
|---|-------|
| <b>Sistem Informasi Perluasan Pangsa Pasar Menggunakan Pendekatan Metode Bauran Pemasaran</b><br>Betty Kusumaning Tias, Rusliyawati   | 1-8   |
| <b>Sistem Layanan Pada Pernikahan Dengan Metode Extreme Programming Berbasis Web</b><br>Selfia Agustina, M.Najib Dwi Satria, Yuri Rahmanto  | 9-14  |
| <b>Rancang Bangun Aplikasi Web Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus : Lembaga Aliansi Indonesia Lampung Selatan)</b><br>Gantar Galang Toyyibah, Ade Dwi Putra, Adhie Thyo Priandika | 15-21 |
| <b>Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Website pada PRIMKOPPABRI Bandar Lampung</b><br>Muhammad Hari Wibowo, Faruk Ulum  | 22-27 |
| <b>Pengembangan Media Pembelajaran IPA Kelas IV Berbasis Web (Studi Kasus : SDN 02 Sumberejo)</b><br>Dinda Melanda, Tien Yulianti, Ade Surahman   | 28-33 |
| <b>Analisis Perbandingan Kualitas Perangkat Lunak Pada Website Perguruan Tinggi Menggunakan Metode Webqual, Apache J-Meter, Dan Web Server Stress Tool</b><br>Chaswarina Nimas Maharani, Dedi Darwis    | 34-41 |
| <b>Pemilihan Software Manajemen Sistem Perpustakaan Pada Sekolah Alam Lampung</b><br>Juvenski, Erliyan Redy Susanto   | 42-48 |
| <b>Pengembangan Sistem Pembelajaran Berbasis Komputer Pada SMAN 2 Negeri Katon</b><br>Wiwid Ayu Nisa, Damayanti, Ari Sulistiyawati  | 49-53 |
| <b>Sistem Informasi Pembelajaran Berbasis Web (Studi Kasus SDN 1 Tanjung Senang)</b><br>Intan Permata Sari, Wita Kurnia, Nirwana Hendrastuty  | 54-60 |



---

|   |               |
|---|---------------|
| <b>Game Edukasi Berhitung Anak Sekolah Dasar Menggunakan RPG Maker Berbasis Mobile</b>  | <b>61-66</b>  |
| M. Riyan Rinaldi, Riduwan Napianto, M. Ghufroni An'ars  |               |
| <b>Sistem Informasi Pencarian Jasa Tukang Berbasis Android (Studi Kasus: Bandar Lampung)</b>  | <b>67-74</b>  |
| Muhammad Arsi, Qadhli Jafar Adrian, Dyah Ayu Megawaty   |               |
| <b>Perancangan Aplikasi Pengelolaan Toko Berbasis Web</b>   | <b>75-80</b>  |
| Fajri Rinaldi Chan, Efmi Maiyana  |               |
| <b>Sistem Informasi Presensi Karyawan Berbasis Android (Studi Kasus: Asuransi Panin Dai-Ichi Life)</b>  | <b>81-88</b>  |
| Tasya Rizki Ramadhini, Fenty Ariany, Akhmad Jayadi  |               |
| <b>E-Customer Relationship Management Untuk Peningkatan Mutu Layanan Akademik (Studi Kasus SMK N Unggul Terpadu Lampung Tengah)</b>               | <b>89-95</b>  |
| Kurniawan Hidayat, Agung Deni Wahyudi, Lathifah   |               |
| <b>Analisis Sentimen Transportasi Online Menggunakan Ekstraksi Fitur Model Word2vec Text Embedding Dan Algoritma Support Vector Machine (SVM)</b> | <b>96-106</b> |
| Emi Suryati, Styawati, Ahmad Ari Aldino   |               |

---



**E-ISSN 2746-3699**

---

**ALAMAT REDAKSI:**

Jl. Zainal Abidin Pagaralam, No.9-11, Labuhanratu, Bandarlampung