

JTSI

E-ISSN:2746-3699

JURNAL TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI

Jurnal Ilmiah Mahasiswa di bidang Teknologi
dan Sistem Informasi
Terbit Tiga Bulanan
(Maret, Juni, September dan Desember)

JURNAL JTSI

Data
Science

ERP

Vol. 2, No.4, Desember 2021

Pengelola

**S1 Sistem Informasi
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer**

Penerbit

UNIVERSITAS TEKNOKRAT INDONESIA

Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi

Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI) diterbitkan oleh Universitas Teknokrat Indonesia dan dikelola oleh Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi menerbitkan artikel-artikel ilmiah dengan periode tiga bulanan yaitu bulan Maret, Juni, September, dan Desember. Adapun isi tulisan sepenuhnya menjadi tanggung jawab masing-masing penulis.

Journal Manager

Neneng

Chief Editor

Ajeng Savitri Puspaningrum

Section Editor

Ahmad Ari Aldino

Layout Editor

Donaya Pasha

IT Supporting/Administrator

Adi Sucipto

Reviewers

Erliyan Redi Susanto, Universitas Teknokrat Indonesia

Imam Ahmad, Universitas Teknokrat Indonesia

Damayanti, Universitas Teknokrat Indonesia

Heni Sulistiani, Universitas Teknokrat Indonesia

Aulia Rahman, Universitas Teknokrat Indonesia

Secretariat

Jl. Zainal Abidin Pagaralam No. 9-11 Labuhanratu, Badar Lampung

Phone : (0721) 702022

E-mail: jtsi@teknokrat.ac.id

JURNAL TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI (JTSI)

Vol. 2 No. 4 Desember 2021

DAFTAR ISI

1. **E-MARKETING JASA LAUNDRY DENGAN METODE SOSTAC** 1-6
Andi Prabowo¹, Damayanti²
Universitas Teknokrat Indonesia^{1,2}
2. **SISTEM INFORMASI DOKUMEN EKSPOR COPRA GRADE I HALF CUP BERBASIS WEB** 7-15
Saradevi Augustiningrum¹, Ajeng Savitri Puspaningrum²
Universitas Teknokrat Indonesia^{1,2}
3. **SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN PERUSAHAAN (STUDI KASUS: PT MUTIARA FERINDO INTERNUSA)** 16-21
Trisna Rahmadhani¹, Fatmawati Isnaini²
Universitas Teknokrat Indonesia^{1,2,3}
4. **RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN BERBASIS WEB UNTUK PEMILIHAN PERUMAHAN SIAP HUNI MENGGUNAKAN METODE AHP (STUDI KASUS: PT ALIQUET AND BES)** 22-28
Dewi Sri Wahyuni¹, Neneng², Dyah Ayu Megawaty³
Universitas Teknokrat Indonesia^{1,2,3}
5. **SISTEM PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX PADA PENJUALAN PARFUME (STUDY KASUS: PARFUME CORNER BDL)** 29-36
Hendri Eka Pratama¹, Heni Sulistiani²
Universitas Teknokrat Indonesia^{1,2}
6. **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENERIMA BANTUAN DANA COVID-19 BERBASIS DASHBOARD (STUDY KASUS: KANTOR DESA RANGAI)** 37-42
Wiji Asrurin¹, Jupriyadi²
Universitas Teknokrat Indonesia^{1,2}
7. **RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN DIMSUM BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KEDAI DIMSUM SORAYA)** 43-48
Andria Soraya¹, Agung Deni Wahyudi²
Universitas Teknokrat Indonesia^{1,2}
8. **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERITA HASIL LIPUTAN WARTAWAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: PWI LAMPUNG)** 49-55
Anggi Wulandari¹, Jafar Fakhrurozi²
Universitas Teknokrat Indonesia^{1,2}

- | | |
|---|----------------------|
| <p>9. TEKS DAN ANALISIS SENTIMEN PADA CHAT GRUP WHATSAPP MENGGUNAKAN LONG SHORT TERM MEMORY (LSTM)
 Deby Sintia Amelia¹, Ahmad Ari Aldino²
 <i>Universitas Teknokrat Indonesia</i>^{1,2}</p> | <p>56-61</p> |
| <p>10. E-TOURISM KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN PESISIR BARAT
 Desi Ratna Sari¹, Saniati², Parjito³
 <i>Universitas Teknokrat Indonesia</i>^{1,2,3}</p> | <p>62-67</p> |
| <p>11. SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DALAM UPAYA PENINGKATAN LOYALITAS DAN KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS: DEALER YAMAHA YUKUM JAYA)
 Aulia Gustika¹, M Najib Dwi Satria², Muhtad Fadly³
 <i>Universitas Teknokrat Indonesia</i>^{1,2,3}</p> | <p>68-73</p> |
| <p>12. SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA KELEMBAGAAN MADRASAH (STUDI KASUS: KEMENTERIAN AGAMA PESAWARAN)
 Devi Dwita Sari¹, Fatmawati Isnaini²
 <i>Universitas Teknokrat Indonesia</i>^{1,2}</p> | <p>74-80</p> |
| <p>13. IMPLEMENTASI WEB CRAWLING UNTUK MENGUMPULKAN INFORMASI ARTIKEL ILMIAH (STUDY KASUS: LPPM UNIVERSITAS XYZ)
 Lusiana Indawa¹, Dedi Darwis², Sanriomi Sintaro³
 <i>Universitas Teknokrat Indonesia</i>^{1,2,3}</p> | <p>81-88</p> |
| <p>14. ANALISIS DATA HASIL DIAGNOSA UNTUK KLASIFIKASI GANGGUAN KEPERIBADIAN MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5
 Siska Febriani¹, Heni Sulistiani²
 <i>Universitas Teknokrat Indonesia</i>^{1,2}</p> | <p>89-95</p> |
| <p>15. ANALISA KLASTERISASI PELANGGARAN LALU LINTAS MENGGUNAKAN ALGORITMA K-PROTOTYPE (STUDI KASUS: PENGADILAN NEGERI KOTABUMI)
 Nadia Apriliza¹, Auliya Rahman Isnain², Styawati³
 <i>Universitas Teknokrat Indonesia</i>^{1,2,3}</p> | <p>96-102</p> |