



Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kepegawaian Daerah Kabupaten Pringsewu Berbasis Website (Studi Kasus Bkpsdm Kabupaten Pringsewu)

Betty Mutia Putri

Informatika, Universitas Teknokrat Indonesia, Indonesia

bettymutia@gmail.com

Submitted : 5 June 2023 | Accepted : 10 September 2023 | Published : 15 September 2023

Abstrak: Dalam mewujudkan layanan *Paperless* dalam mendukung *Good Governance* serta Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang bersih, efektif, transparan dan akuntabel serta pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, perlu kiranya memberikan transformasi Pelayanan Kepegawaian pada Instansi Pemerintah Kabupaten Pringsewu dibawah naungan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pringsewu. Selama ini Pelayanan Kepegawaian pada BKPSDM Kabupaten Pringsewu dilakukan secara manual dengan mendatangi kantor BKPSDM dan menyerahkan sejumlah dokumen persyaratan kepada Petugas yang bertanggung jawab. Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kepegawaian Daerah yang selanjutnya dikenal dengan nama "Pak-D" lahir dan dibangun untuk memudahkan dan mendukung terwujudnya SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pringsewu.

Kata Kunci: *Paperless*; *Good Governance*; SPBE; *Prototyping*; PHP; MySQL;

Abstract: In order make Paperless services comes to reality and support Good Governance and Electronic-Based Government Systems (EBGS) that are clean, effective, transparent and accountable as well as quality and reliable public services in accordance with Presidential Regulation Number 95 of 2018 concerning Electronic-Based Government Systems, it is necessary to provide Service transformation at Pringsewu District Government under the auspices of the Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Pringsewu District. So far, services at BKPSDM Pringsewu District have been carried out manually by visit the BKPSDM office and submit a pile of required documents to the officer in charge. The District Personnel Administration Service Information System, hereinafter known as "Pak-D" was born and built to facilitate and support the realization of SPBE within the Pringsewu District Government.

Keywords: *Paperless*; *Good Governance*; SPBE; *Prototyping*; PHP; MySQL;





1. PENDAHULUAN

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pringsewu adalah Lembaga Teknis Daerah yang berbentuk Badan dan merupakan unsur pelaksana Pemerintah Daerah dibidang Kepegawaian dengan tugas pokok menyelenggarakan sebagian kewenangan rumah tangga Kabupaten (Desentralisasi) di bidang kepegawaian daerah yang menjadi kewenangannya serta melaksanakan tugas lain sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Bupati berdasarkan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Pada Website BKPSDM Kabupaten Pringsewu, menerangkan bahwa dalam mewujudkan visi Kabupaten Pringsewu yaitu Pringsewu Berdaya Saing, Harmonis dan Sejahtera, yang dimana Berdaya Saing mengandung makna suatu kemampuan dan ketangguhan terhadap tatanan dasar masyarakat Pringsewu yang memiliki keunggulan kompetitif untuk menghadapi persaingan global dimasa yang akan datang, hasil produksi yang memenuhi standar global, iklim usaha yang kondusif dan pemerintahan daerah yang profesional dan bersih, melalui programnya, BKPSDM Kabupaten Pringsewu mewujudkan pelayanan kepegawaian yang dilaksanakan sesuai amanat yang diberikan oleh Undang-Undang.

Salah satu Undang-undang yang mengatur tentang kebijakan Manajemen ASN adalah Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara. Didalamnya diatur pelaksanaan manajemen aparatur sipil negara yang belum berdasarkan pada perbandingan antara kompetensi dan kualifikasi yang diperlukan oleh jabatan dengan kompetensi dan kualitas yang dimiliki calon dalam rekrutmen, pengangkatan, penempatan dan promosi pada jabatan sejalan dengan tata kelola pemerintahan yang baik. Untuk mewujudkan aparatur sipil negara sebagai bagian dari reformasi birokrasi, perlu ditetapkan aparatur sipil negara sebagai profesi yang memiliki kewajiban mengelola dan mengembangkan dirinya dan wajib mempertanggungjawabkan kinerjanya dan menerapkan prinsip merit dalam pelaksanaan manajemen aparatur sipil.

Pada UU No. 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara, pasal 47 huruf c berbunyi BKN memiliki fungsi sebagai penyimpanan informasi Pegawai ASN yang telah dimutakhirkan oleh Instansi Pemerintah serta bertanggung jawab atas pengelolaan dan pengembangan Sistem Informasi ASN dan pasal 48 huruf d berbunyi BKN bertugas mengelola dan mengembangkan sistem informasi kepegawaian ASN berbasis kompetensi didukung oleh sistem informasi kearsipan yang komprehensif, maka BKN menjalankan sebuah integritas dalam membangun sebuah sistem yang akan menjadi langkah awal dari terbentuknya *good governance*.

Sistem Informasi Aparatur Sipil Negara (SIASN) dan sistem kinerja baru akan dibangun untuk dapat membentuk suatu bank data yang bias yang disebut satu data ASN dimana masing-masing ASN bertanggung jawab dengan pembaharuan datanya (Wibisana, 2022). Sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia, BKN mencoba mengajak Instansi Pemerintah Pusat dan Daerah untuk dapat mewujudkan keterpaduan perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan pengendalian pembangunan yang perlu didukung dengan Data yang akurat, mutakhir, terpadu, dapat dipertanggungjawabkan, mudah diakses, dan dibagipakaikan, serta dikelola secara seksama, terintegrasi dan berkelanjutan.

Kedepannya Pelayanan Kepegawaian tidak lagi menggunakan *hardcopy* lagi sebagai syarat dalam pengurusan kepegawaian seorang ASN, sehingga Instansi Pemerintahan Pusat dan Daerah lambat laun akan meninggalkan metode Pelayanan Kepegawaian yang lama dimana harus mengumpulkan Dokumen Kepegawaian sebagai syarat kepengurusan karir ASN yang bersangkutan (Suharmen, 2022). Hal ini diharapkan akan mengurangi resiko dokumen tersebut menjadi hilang, tercecer maupun rusak sehingga dapat menghambat penyelesaian suatu pelayanan (Rano, 2021).

Digitalisasi arsip merupakan sebuah proses alih media dari data *hardcopy* (fisik) ke *softcopy* (digital) (Sekdir Tata Ruang, 2021). Dengan adanya digitalisasi arsip, penggunaan data atau dokumen dalam format digital diharapkan dapat meningkatkan kinerja dilingkungan instansi yang terlibat langsung dalam penggunaan dokumen, baik dalam pencarian data maupun untuk update data (Hardiyanto, 2021).

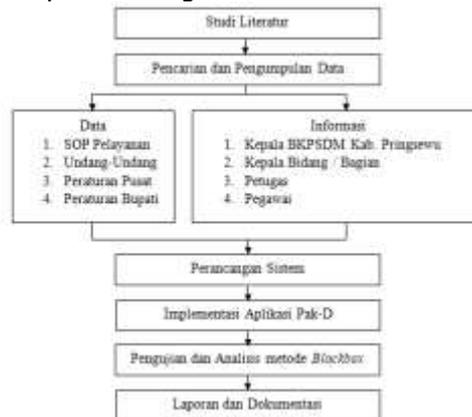
Pada penelitian ini digitalisasi dokumen dan arsip akan diterapkan dalam memproses Pelayanan Kepegawaian di Instansi Kabupaten Pringsewu. Diharapkan perubahan sistem manual ke sistem



komputerisasi dan digitalisasi dalam era teknologi informasi, penyelesaian dokumen dan surat-surat instansi pemerintah menjadikan upaya untuk melakukan reformasi birokrasi serta mewujudkan pemerintahan yang baik (*good governance*) dan transparan, tertib, terpadu, produktif, akurat, aman dan efisien (Sekdir Tata Ruang, 2021).

2. METODE PENELITIAN

Metode Penelitian dapat dilihat pada Kerangka Penelitian dibawah ini :



Gambar 1. Kerangka Penelitian

Analisis terhadap kebutuhan fungsional adalah sebagai berikut :

- Pengelolaan User : menambah, mengubah dan menghapus User yang terdaftar. User yang didaftarkan merupakan pegawai ASN yang telah memiliki NIP pada aplikasi SIK milik BKPSDM Kab.Pringsewu.
- Pengelolaan Kategori User : menambah, mengubah dan menghapus Kategori User.
- Pengelolaan Bidang : menambah, mengubah dan menghapus Bidang yang terdapat pada BKPSDM Kab.Pringsewu.
- Pengelolaan Urusan Kepegawaian : menambah, mengubah dan menghapus Pelayanan Kepegawaian yang terdapat pada BKPSDM Kab.Pringsewu.
- Pengelolaan Sub Urusan Kepegawaian : memberikan akses link ke tiap kebutuhan Pelayanan pada aplikasi Pak-D Pringsewu.
- Pengelolaan Persyaratan Dokumen Pelayanan Kepegawaian : menambah, mengubah dan menghapus syarat-syarat Dokumen di tiap Pelayanan Kepegawaian.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Tahapan ini merupakan tahap tampilan antarmuka sistem dimana tahap realisasi dari perancangan yang sebelumnya telah dibuat.



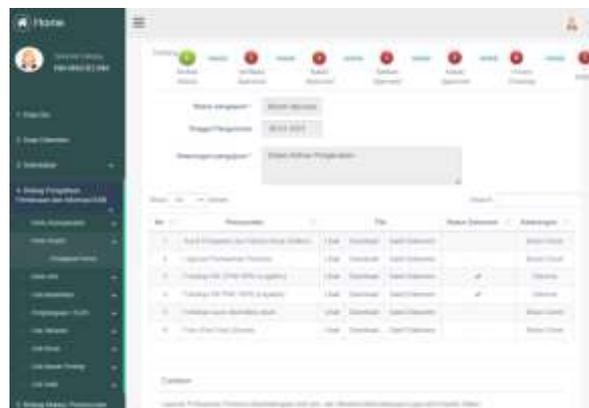
Gambar 2. Tampilan Halaman Index Pak-D



Gambar 3. Tampilan halaman hasil pencarian status pengajuan



Gambar 4. Tampilan halaman home aplikasi Pak-d



Gambar 5. Tampilan halaman pengajuan layanan



4. KESIMPULAN

Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kepegawaian Daerah (Pak-D) Kabupaten Pringsewu berbasis Website ini dibangun guna mendistribusi Pelayanan Kepegawaian yang dilakukan secara tatap muka pada Kantor BKPSDM Kabupaten Pringsewu. Pak-D dibangun pada platform website karena menjurus mobilitas pengguna dan efisiensi gadget yang dimiliki oleh pengguna dimana dapat diakses melalui web browser pada ponsel, laptop, tablet, atau pc selama terhubung dengan internet. Petugas yang diberikan tanggung jawab dalam mengelola permintaan layanan pegawai dapat langsung melaporkan dengan mengakses riwayat permintaan yang dikelola oleh aplikasi Pak-D secara otomatis. Guna mewujudkan layanan *Paperless* yang selama ini sulit dilakukan akibat setiap permintaan layanan harus melampirkan fotokopi berkas persyaratan, maka Aplikasi Pak-D dapat memfasilitasi hal tersebut dengan menghadirkan fungsionalitas upload file. Dengan ini pula diharapkan dapat meminimalisir *human error* hilangnya/rusaknya berkas *hardcopy* yang diajukan.

5. REFERENCES

- [1] Adi, A. P., 2019, Membuat Website Cantik dan Menarik dengan JQuery, Penerbit Elex Media Komputindo, Jakarta.
- [2] Firmansyah, R. R. dan Niswah, F., Inovasi Pelayanan E-Master di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Surabaya, Surabaya.
- [3] Jayadi, A. dan Fakhruddin, E., 2021, Aplikasi Pelayanan Kepegawaian Berbasis Web Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sumbawa Barat, Teknik Informatika, Universitas Cordova, Vol.3 No. 2, Mei 2021, hlm 316-325.
- [4] Kadir, A., 2020, Dasar Perancangan dan Implementasi Database Relasional, Penerbit Andi, Yogyakarta
- [5] Lewenusa, I., 2020, Belajar Teknologi Ajax Untuk Pemula, Penerbit Irvan Lewenusa, M.Kom.
- [6] Mastika, D. D. R., 2019. Sistem Informasi Pelayanan SDM untuk Customer Berbasis Mobile pada PT. Telkom Indonesia Bandar Lampung, Fakultas Ilmu Komputer, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung.
- [7] Mulyani, S., Ak., CA., 2017, Metode Analisis dan Perancangan Sistem, Penerbit Abdi Sistematika, Bandung.
- [8] Newell, E., 2021, Mastering Microsoft Dynamics 365 Implementations, A Wiley Brand, Canada.
- [9] Peraturan Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia, 2021, tentang Perubahan Atas Peraturan Badan Kepegawaian Negara Nomor 24 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pemberian Cuti Pegawai Negeri Sipil, Indonesia, Nomor 7.
- [10] Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara, 2015, tentang Perubahan Atas Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 16 Tahun 2013 tentang Pemberian Seri, Kode, dan Nomor Kartu Pegawai Negeri Sipil, Kartu Istri Pegawai Negeri Sipil dan Kartu Suami Pegawai Negeri Sipil, Nomor 23.
- [11] Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara, 2015, tentang Pedoman Pemberian Tanda Kehormatan Satyalancana Karya Satya Bagi Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Badan Kepegawaian Negara, Nomor 44.
- [12] Prabowo, I. dan Fanida, E. H., Inovasi Pelayanan Kepegawaian Melalui Aplikasi Sistem Informasi Mobile Kepegawaian Terintegrasi (SIMOKER) Berbasis Android di Badan Kepegawaian Kota Mojokerto, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Surabaya, Surabaya.
- [13] Pratama, N., Kinerja Aparatur Dalam Digitalisasi Pelayanan Administrasi Kepegawaian di Era Pandemi Covid-19 pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (BKPSDMD) di Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Program Studi Manajemen Sumber Daya Aparatur, IPDN.
- [14] Ramadan, A. R., Implementasi Aplikasi MYSIMPEG Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepegawaian di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Gowa Provinsi Sulawesi Selatan, Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik, IPDN.
- [15] O'Regan, G., 2019, Concise Guide to Software Testing, Springer International Publishing, Switzerland.
- [16] Risawandi, 2019, Mudah Menguasai PHP & MySQL dalam 24 jam, Penerbit Unimal Press, Kampus Bukit Indah Lhokseumawe.
- [17] Salamah, U. G., 2021, Tutorial Cascading Style Sheets (CSS), Penerbit Media Sains Indonesia.
- [18] Sama, H. dan Hartanto, E., 2021, Studi Deskriptif Evolusi Website Dari Html1 Sampai Html5 Dan Pengaruhnya Terhadap Perancangan Dan Pengembangan Website, Universitas International Batam (UIB), No. 1, Volume 1, Halaman 594.
- [19] Saputra, A., 2019, Buku Sakti HTML, CSS & Javascript, Pemrograman Web Itu Gampang, Penerbit Anak Hebat Indonesia





JURNAL INFORMATIKA DAN REKAYASA PERANGKAT LUNAK (JATIKA)

Volume 4, Nomor 3, September 2023, Page 342-348

E-ISSN 2797-2011

P-ISSN 2797-3492

<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika/index>

DOI: <https://doi.org/10.33365/jatika.v4i3.2728>



- [20] Siahaan, V. Dan Sianipar, R. H., 2018, JavaScript: Dari A Sampai Z, Penerbit Sparta Publisher.
- [21] Gustian, D., 2022, Rekayasa Perangkat Lunak, Penerbit Media Sains Indonesia, Jawa Barat.
- [22] Surat Edaran, 2021, tentang Pengembangan Kompetensi Bagi Pegawai Negeri Sipil Melalui Jalur Pendidikan, Nomor 28.
- [23] Undang-undang, 2009, tentang Pelayanan Publik, Indonesia, Nomor 25.
- [24] Undang-undang, 2014, tentang Administrasi Pemerintahan, Indonesia, Nomor 30.
- [25] Undang-undang, 2014, tentang Aparatur Sipil Negara, Indonesia, Nomor 5.

